

Пользовательское соглашение Услуги «МТС Вторая память»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения по предоставлению Услуги. Настоящее Соглашение является публичной офертой ПАО «МТС», ОГРН: 1027700149124 (далее – «МТС») в адрес Пользователя и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом. Пользователь удостоверяет, что условия Соглашения принимаются им без каких-либо возражений, Пользователь понял и принял значение используемых в Соглашении терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Соглашении.

Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

1.1. **Услуга «МТС Вторая память» (Услуга)** - сервис, предоставляемый Пользователю МТС, позволяющий Пользователю загружать, хранить, обрабатывать, распространять и синхронизировать его Контент с любого Оборудования (любое электронное устройство, способное выполнять заданную, четко определенную изменяемую последовательность операций численных расчетов и манипулирования данными (аналогичные названия - ПК, компьютер, планшет, смартфон и прочие устройства)), используя Облачные хранилища МТС. Услуга оказывается посредством Сайта и Мобильных приложений.

1.2. **МТС** - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», ОГРН 1027700149124, адрес места нахождения: г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр.1.

1.3. **Пользователь** – Абонент или иное физическое лицо, получатель Услуги, принявшее условия настоящего Соглашения, имеющее все права для заключения настоящего Соглашения.

1.4. **Абонент МТС (Абонент)** – лицо (физическое лицо, Корпоративный абонент), с которым МТС заключен договор на предоставление услуг подвижной связи (далее – «Договор») с выделением не менее одного Абонентского номера.

1.5. **Корпоративный абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым МТС заключен абонентский договор.

Действия, совершенные с использованием логина и пароля Конечного пользователя, признаются действиями Корпоративного абонента, от имени которого выступает Конечный пользователь, и порождает у такого Корпоративного абонента соответствующие права и обязанности.

1.6. **Конечный пользователь** – Пользователь, являющийся пользователем услуг связи в рамках абонентского договора, заключенного с Корпоративным абонентом.

1.7. **Абонентский номер** - телефонный номер, который выделен Пользователю оператором связи в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем сим-картой и который используется Пользователем для Регистрации/Авторизации. Абонентский номер является Логинем для дальнейшего входа в Услугу и восстановления Пароля.

1.8. **Абонентское оборудование**– абонентское приёмо-передающее устройство сетей подвижной (сотовой) радиотелефонной связи общего пользования, в том числе, но не ограничиваясь, мобильные (сотовые) телефоны, смартфоны, коммуникаторы и т.п.

1.9. **Регистрация** – процесс создания Аккаунта в соответствии с Условиями единого доступа к сервисам ПАО «МТС», размещенным по адресу <https://login.mts.ru>.

1.10. **Авторизация** – процедура предоставления Пользователю доступа к Услуге в соответствии с Условиями единого доступа к сервисам ПАО «МТС», размещенным по адресу <https://login.mts.ru>.

1.11. **Логин** – Абонентский номер, принадлежащий Пользователю, используемый для входа в Личный кабинет и являющийся идентификатором Пользователя при использовании Услугой.

1.12. **Пароль** – цифровое обозначение для входа в Аккаунт, направляемое МТС в сообщении на Абонентский номер Пользователя после нажатия Пользователем кнопки «Продолжить» на странице Регистрации/Авторизации или установленное Пользователем обозначение, заданное ранее на <https://login.mts.ru>.

1.13. **Аккаунт** - учетная запись Пользователя для пользования Услугой, доступ к Аккаунту предоставляется после прохождения Регистрации/Авторизации.

1.14. **Личный кабинет** – пользовательский интерфейс Услуги, предназначенный для управления Услугой, в том числе для осуществления загрузки, синхронизации, хранения и распространения Контента в Облачном хранилище; доступ к Личному кабинету предоставляется после прохождения Пользователем Регистрации/Авторизации.

1.15. **Контент** – информация Пользователя, выраженная в цифровом формате в виде файлов: текстовые, графические, аудио, аудиовизуальные данные, которые Пользователь может самостоятельно обрабатывать (осуществлять загрузку, хранение, синхронизацию, распространение) в рамках получения Услуги.

1.16. **Опция** - вариант Услуги, предполагающий использование Пользователем в течение установленного срока определенного объема Облачного хранилища (в Гб), которое предоставляется Пользователю при подключении Услуги/ увеличении объема Облачного хранилища, и соответствующую оплату Пользователем выбранного им объема Облачного хранилища. Варианты объема Облачного хранилища, их стоимость и срок указаны на сайте memory.mts.ru

1.17. **Мобильное приложение «МТС Вторая память» (Мобильное приложение)** – программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах (Android, iOS), позволяющее осуществлять загрузку, синхронизацию, хранение и распространение Контента в Облачном хранилище.

1.18. **Облачное хранилище «МТС Вторая память» (Облачное хранилище)** – аппаратно-программные комплексы Оператора, позволяющие хранить Контент в рамках оказания Услуги Пользователям.

1.19. **Сайт** – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в сети Интернет, по следующему адресу:

- memory.mts.ru (для Облачного хранилища «МТС Вторая память») состоящее из программы для ЭВМ, обеспечивающей его функционирование, графическое решение, контент (информацию), размещенный на нем, а также иные результаты интеллектуальной деятельности.

1.20. **Акцепт Соглашения** – прохождение процедуры и совершение действий в соответствии с п. 2.2 настоящего Соглашения, посредством которых Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящего Соглашения.

1.21. **Бонусы** – уникальные условия по предоставлению МТС Пользователю дополнительного объема Облачного хранилища, который суммируется с объемом, выделяемым Пользователю в рамках выбранной им Опции. Условия предоставления Бонусов зависят от той или иной бонусной программы и отражены в правилах бонусной программы, размещаемой МТС на Сайте и/или в Мобильных приложениях. Пользователь может воспользоваться Бонусами после принятия соответствующих правил бонусной программы.

1.22. **Сервис «МТС Деньги»** – сервис, в рамках которого Пользователь имеет возможность удаленно давать распоряжения банку-эмитенту производить платежи по оплате

Услуги, используя банковский карточный счет Пользователя, круглосуточно, в режиме реального времени. Регистрация и авторизация в сервисе «МТС Деньги» производится согласно условиям сервиса, размещенным по ссылке: <https://sso.mtsbank.ru/login/mtsmoney/auth/>.

1.23. **Подписка** – предоставление Пользователю Услуги на условиях выбранной Пользователем Опции в течение срока, указанного на Сайте, и оплата Услуги на периодической основе.

1.24. **Территория** - территория, в пределах которой допустимо использование Услуги, а именно, территория Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. МТС обязуется предоставить Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Для получения Услуги Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к нему в целом путем Акцепта Соглашения.

2.3. Для Акцепта Соглашения Пользователю необходимо:

2.3.1. совершить следующие действия:

А) зайти на сайт <https://memory.mts.ru> (для Облачного хранилища «МТС Вторая память»);

Либо

Б) установить на Абонентское устройство и запустить Мобильное приложение «МТС Вторая память» (для Облачного хранилища «МТС Вторая память»);

2.3.1.1. пройти Аутентификацию в соответствии с п.3 Соглашения;

2.3.1.2. ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и подтвердить согласие с ними путем проставления галочки в чек-боксе;

2.3.1.3. нажать кнопку «Продолжить».

Либо

2.3.2. Совершить действие(-я) предусмотренное(-ые) в соответствующих Правилах/Условиях/Пользовательских соглашениях иных сервисов, определяющих порядок совершения таких действий, позволяющих их совершить.

2.4. С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключенным с Пользователем. Пользователь приобретает и осуществляет права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.5. Принимая условия Соглашения, Пользователь соглашается на получение от МТС сообщений по указанным Пользователем контактными данными о следующих событиях: изменение условий предоставления Услуги, появление специальных предложений, проведение акций, иной информации, а также рекламных/маркетинговых сообщений.

2.6. После Акцепта Соглашения и подключения Услуги в соответствии с п.2.2. настоящего Соглашения Пользователь может увеличить размер Облачного хранилища в рамках подключенной Опции, воспользовавшись Бонусами МТС.

2.7. МТС предоставляет Пользователю право пользования Услугой (Сайтом, Мобильными приложениями, а также размещенными результатами интеллектуальной деятельности) на условиях простой (неисключительной) лицензии путём воспроизведения ПО неограниченным тиражом и на любых материальных носителях, включая, но не ограничиваясь, запись в память ЭВМ, и применения по прямому функциональному назначению, на весь срок действия Соглашения, на Территории.

2.8. Сайт, Мобильные приложения, а также результаты интеллектуальной деятельности, размещенные в них, а также сама Услуга в целом являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности

Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сайте и в Мобильных приложениях результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Услуги, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) за пределами Соглашения без разрешения МТС и/или надлежащего правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

2.9. Любое использование Услуги, Сайта, Мобильных приложений, а также результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на них, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

2.10. Никакой Контент, размещенный Пользователем в Облачном хранилище, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом, либо случаев, установленных настоящим Соглашением или действующим законодательством Российской Федерации.

2.11. Размещая свой Контент в Облачном хранилище МТС и предоставляя доступ к Контенту ограниченному кругу лиц или посредством распространения публичных ссылок, Пользователь предоставляет другим лицам неисключительное право на использование Контента путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий), - исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

2.12. Использование Контента, помещаемого Пользователем в Облачное хранилище исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

2.13. Пользователь не вправе осуществлять действия (загрузка, синхронизация, распространение, хранение, а также иные действия) с Контентом без обладания соответствующими правами на использование Контента, в том числе Пользователь не вправе передавать, распространять, иным образом доводить до всеобщего сведения Контент, являющийся записью телефонного разговора без согласия участников такого телефонного разговора.

2.14. Пользователь не вправе загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения любую информацию, которая содержит угрозы, дискредитирует или оскорбляет других пользователей или третьих лиц, является вульгарной, непристойной, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина.

2.15. Совершая Акцепт Соглашения, Пользователь соглашается на получение от МТС по указанным при Регистрации/использовании Услуги контактными данными (в том числе, Абонентскому номеру и т.д.) сообщений, связанных с оказанием Услуги, изменениями в предоставлении Услуги, рекламных сообщений, а также иных информационных сообщений.

2.16. Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь своей волей и в своем интересе с целью получения Услуги выражает согласие МТС на обработку данных Пользователя (включая персональные данные и статистические), ставших известными МТС в результате использования Услуги, осуществляемую на территории Российской Федерации и совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных на срок пользования Услугой, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, вместе с тем МТС вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.17. Пользователь подтверждает, что он уведомлен и согласен, что при использовании Услугой в автоматическом режиме и без привязки к личности Пользователя обрабатывается техническая информация о использовании Услугой, включая, но не ограничиваясь, данные об IP-адресе Пользователя, об используемом им для доступа в Облачное хранилище оборудовании и программном обеспечении, включая параметры его использования (в том числе временные); информация о фактах и причинах обращений к МТС за консультационной помощью и разрешением возникших проблем, результатах обработки таких обращений; информация о начисленных и уплаченных платежах, задолженности, блокировках доступа к Услуге в связи с возникшей задолженностью; информация о среднем объеме потребления услуг (в том числе суммах оплаты таких услуг); данные о привязке оборудования Пользователя к программному обеспечению, расположенному в сети Интернет при использовании Услуги, уникальные идентификационные номера оборудования и установленных в нем модулей и иная подобная информация. Указанная информация обрабатывается МТС, в том числе с привлечением аффилированных и иным образом связанных с МТС лиц, а именно ООО «МТС Рекламные Технологии» (место нахождения: 115432, г. Москва, пр-д Проектируемый 4062-й, д.6, стр.2, ком.22); ООО «МТС Диджитал» (место нахождения: 115432, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Андропова, д.18. к.9, этаж 16, помещ. 35); АО «Русская Телефонная Компания» (АО «РТК», место нахождения: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5, стр. 2, ОГРН: 1027739165662, ИНН: 7709356049).

3. Порядок Авторизации и Аутентификации

3.1. Для получения доступа к Услуге (Авторизации) Пользователю необходимо пройти Аутентификацию в соответствии с Условиями Единого доступа (<https://login.mts.ru>).

3.2. При Авторизации через мобильную сеть передачи данных МТС возможна автоматическая Аутентификация, не требующая ввода логина и пароля. Аутентификация в данном случае осуществляется с использованием номера телефона, используемого в абонентском оборудовании и доступна всем Абонентам.

3.3. Если Пользователь осуществляет Авторизацию, не находясь в сети мобильной связи МТС, или если не Пользователь осуществляет Авторизацию, то для прохождения Аутентификации ему необходимо совершить следующие действия:

3.3.1. указать логин (Абонентский номер);

3.3.2. ввести одноразовый SMS код, отправленный на указанный Пользователем в качестве логина Абонентский номер.

3.4. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано в Услуге после Авторизации под его логином и паролем.

Действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя Получателя сервисов, признаются действиями Корпоративного клиента, от имени которого выступает Пользователь Получатель сервисов, и порождает у такого Корпоративного клиента соответствующие права и обязанности.

3.5. Пользователь обязан немедленно уведомить МТС о любом случае неавторизованного доступа под его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. МТС не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

3.6. В случае передачи логина/пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, МТС ответственности не несет.

4. Порядок оказания Услуги

4.1. Услуга предоставляется авторизованному Пользователю при условии прохождения Регистрации/ Авторизации.

4.2. Услуга предоставляется на условиях Подписки. Стоимость Услуги, условия оформления Подписки определяются МТС и указываются на Сайте с учетом НДС. Метод оплаты – авансовый.

4.3. По факту подключения Подписки происходит первое списание платы за пользование Услугой. Списание платы за пользование Услугой осуществляется каждый месяц, в день, соответствующий дате подключения Подписки, в полном объеме, если на момент списания на счете достаточно средств. В случае, когда в следующем календарном месяце отсутствует дата, аналогичная дате подключения, - плата списывается в последний день календарного месяца (т.е., если Пользователь подключился 31-го числа, а в следующем месяце нет 31-го числа, ежемесячная плата списывается 30-го числа).

4.4. Оплата Услуги Абонентами осуществляется в соответствии с пп.4.2., 4.3. Соглашения. Оплата Услуги иными Пользователями может быть осуществлена с помощью Сервиса «МТС Деньги». Регистрация и авторизация в Сервисе «МТС Деньги» производится согласно условиям Соглашения о пользовании Сервисом «МТС Деньги».

4.5. Для восстановления доступа к Контенту в Облачном хранилище «МТС Вторая память» после отключения Услуги необходимо в течение 7 (семи) дней (при отключении из Мобильного приложения или Сайта для Облачного хранилища «МТС Вторая память») и в течение 60 (шестидесяти) дней (при отключении другим способом – USSD, SMS, мобильное приложение «Мой МТС») с даты отключения услуги снова подключить Услугу и выбрать любую из Опций. По истечении указанных сроков Контент, размещенный Пользователем в Облачном хранилище «МТС Вторая память», удаляется без возможности восстановления. При повторном подключении Услуги при выборе Опции с меньшим объемом, чем было до отключения Услуги, или ограничениями по типу хранимого контента, необходимо в течение 7 (семь) дней после повторного подключения Услуги удалить весь несоответствующий условиям новой Опции Контент, иначе он будет автоматически помещен в корзину и через 30 (тридцать) дней удален без возможности восстановления.

4.6. Для восстановления доступа к Контенту в Облачном хранилище «МТС Вторая память» после отключения Услуги необходимо в течение 30 (тридцати) дней с даты отключения Услуги снова подключить Услугу и выбрать используемую ранее Опцию. Также Контент можно восстановить в промежутке от 30 до 60 дней после отключения услуги, обратившись в контактный центр МТС по номеру тел. 8 (800) 250-08-90. По истечении 60 (шестидесяти) дней, Контент, размещенный Пользователем в Облачном хранилище «МТС Вторая память», удаляется без возможности восстановления.

4.7. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права Пользователя

5.1.1. Пользователь вправе использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые в рамках Услуги, согласно условиям настоящего Соглашения.

5.1.2. Пользователь вправе получать необходимую информацию о МТС, условиях предоставления Услуги.

5.1.3. Пользователь вправе размещать (обрабатывать) в Облачном хранилище Контент, являющийся (содержащий) персональные данные физических лиц в составе фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, контактных номеров телефонов и адресов электронной почты, реквизитов документов удостоверяющих личность, фото- и видеоизображений лиц и иных категорий персональных данных физических лиц исключительно для личных или семейных нужд Пользователя при наличии согласия субъекта персональных данных. Пользователь не вправе осуществить размещение (обработку) Контента, содержащего персональные данные физических лиц, посредством Облачного хранилища в отличных от указанных в настоящем пункте целях.

5.1.4. Пользователь не вправе пользоваться Услугой для целей хранения и распространения программ-шпионов или любого иного вредоносного программного обеспечения.

5.1.5. Кроме своего собственного Контента Пользователь не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать посредством распространения публичных ссылок) Контент других сайтов, баз данных и прочих объектов исключительных прав при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

5.2. Обязанности Пользователя

5.2.1. Пользователь обязан соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2.2. Пользователь обязан не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

5.2.3. Пользователь обязан не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Услуги, осуществление попыток несанкционированного доступа к Услуге, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сайте, в Мобильных приложениях, доступным при пользовании Услугой, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права МТС и/или третьих лиц. Использовать оборудование, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.4. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности логина и пароля Пользователя и нести ответственность за все действия, совершенные под логином и паролем Пользователя. Пользователь обязан незамедлительно уведомить МТС о любых случаях несанкционированного доступа к Услуге третьих лиц посредством логина и пароля Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свой логин и пароль третьим лицам.

5.2.5. Пользователь обязан своевременно оплачивать установленную МТС стоимость Услуги. Ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.2.6. Пользователь обязан до начала пользования Услугой ознакомиться с настоящим Соглашением, стоимостью и условиями тарификации, которые размещены на Сайте.

5.3. Права МТС

5.3.1. МТС вправе определять состав Услуги, ее структуру и внешний вид Сайта и Мобильного приложения, разрешать и ограничивать доступ к Услуге в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

5.3.2. МТС вправе размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Услуги.

5.3.3. МТС вправе в случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной жалобы на нарушение его охраняемых законом прав МТС оставляет за собой право прекращения предоставления Пользователю Услуги.

5.3.4. МТС вправе незамедлительно удалить Контент, нарушающий исключительные права третьих лиц, по полученному требованию, жалобе со стороны правообладателей или иных лиц, в

том числе компетентных государственных органов. В случае если к МТС будут предъявлены требования о нарушении прав третьих лиц (в том числе исключительных прав третьих лиц) в связи с использованием Пользователем Услугой, Пользователь обязуется возместить МТС понесенные в связи с этим убытки.

5.3.6. МТС вправе наложить ограничения на тип, длительность воспроизведения и размер загружаемого в Облачное хранилище Контента, а именно: размер одного файла не должен превышать 50Гб; при загрузке через Мобильное приложение «МТС Вторая память» в Облачное хранилище «МТС Вторая память» на всех Опциях длительность одного видео не должна превышать 30 минут, а размер одного файла 100 МБ;. Контент, превышающий данные ограничения, будет недоступен для загрузки.

5.3.7. Пользователь предоставляет МТС право изменять Контент Пользователя путем сжатия и оптимизации его по качеству. Данное право предоставляется МТС Пользователем исключительно для целей функционирования Услуги.

5.3.8. МТС вправе изменять загруженный в Облачное хранилище Контент Пользователя путем сжатия и оптимизации его по качеству, в частности, если разрешение загружаемых в Облачное хранилище фотографий и видеозаписей превышает 16Мп и 1080р соответственно, то создается копия данного Контента, которая уменьшается до указанных значений. Исходный Контент Пользователя при этом удаляется без возможности восстановления.

5.3.9. МТС вправе отключить Услугу, предоставленную на безвозмездной основе, с последующим удалением всего Контента, хранящегося в Облачном хранилище, в случае отсутствия фактов загрузки/выгрузки/просмотра Контента Пользователем в Облачном хранилище непрерывно в течение 60 (шестидесяти) дней.

5.3.10. МТС вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Услуги в случае отсутствия технической возможности дальнейшего оказания Услуги, о чем МТС обязан уведомить Пользователя не менее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемого отключения на официальном сайте и/или на Сайте.

5.3.11. МТС вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Опций с предварительным уведомлением на Сайте не менее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

5.3.12. МТС вправе увеличить объем Облачного хранилища, предоставляемый Пользователю в рамках подключенной им Опции, без предварительного уведомления при условии сохранения стоимости Опции, определенной на момент ее подключения.

5.4. Обязанности МТС

5.4.1. Зарегистрировать Пользователя в Услуге при условии выполнения Пользователем требований, предъявляемых к процедуре Регистрации, указанных в разделе 1 настоящего Соглашения.

5.4.2. Предоставлять Пользователю возможность использования Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также законодательством Российской Федерации.

5.4.3. Сохранять конфиденциальность информации, имеющейся в распоряжении МТС в связи с использованием Пользователем Услуги, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением.

5.4.4. Своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих использование Услуги.

5.4.5. Принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества работы Услуги.

5.4.6. Предоставлять Пользователю возможность получения Технической и информационной поддержки посредством отправки запросов с помощью формы обратной связи, которая в интерфейсе Услуги, или по телефону 0890 (для Абонентов МТС) либо 8 800 250 0890.

6. Ответственность Пользователя

6.1 В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации МТС вправе приостановить/прекратить предоставление Услуги, а также расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

6.2 Пользователь несёт полную личную ответственность за соответствие способов использования им Контента, размещаемого в Облачном хранилище, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

6.3 Пользователь соглашается с тем, что возместит МТС любые убытки, причинённые МТС в связи с получением Пользователем Услуги и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) третьих лиц.

6.4 В случае предъявления третьими лицами претензий к МТС, связанных с использованием Пользователем Услуги с нарушением Соглашения, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив МТС от возможных убытков и разбирательств.

6.5 Пользователь несет ответственность за безопасность Аккаунта, а также за все, что будет сделано посредством Аккаунта. Пользователь обязан немедленно уведомить МТС о любом случае неавторизованного доступа в его Аккаунт и/или о любом нарушении безопасности. МТС не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

6.6 В случае предоставления доступа к Аккаунту третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к Аккаунту и Контенту, МТС ответственности не несет.

7. Ограничение ответственности МТС

7.1. Услуга предоставляется Пользователю на условиях «как есть» (то есть с тем функционалом и возможностями, которыми она фактически обладает и без каких-либо гарантий, обещаний по их возможностям и результатам использования)

7.2. МТС не несет ответственности за:

7.2.1. соответствие Услуги целиком или ее частей целям и ожиданиям Пользователя;

7.2.2. явные или косвенные убытки, которые могут возникнуть у Пользователя в случае неработоспособности (недоступности) Услуги, в том числе из-за блокировки доступа к Облачному хранилищу, кражи паролей, взлома серверов;

7.2.3. прекращение /ограничение работы Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

7.2.4. сохранность Логина и Пароля Пользователя, если Пользователь использует для доступа к Услуге формы, расположенные на сайтах сети Интернет, не принадлежащие МТС;

7.2.5. за работу Услуги при наступлении событий, которые невозможно было предвидеть заранее и предотвратить их (форс-мажор);

7.2.6. за невозможность пользования Услугой или ее некорректную работу в связи с низкой скоростью доступа в сеть Интернет, предоставляемого Пользователю другими интернет провайдерами, а также в связи с иными проблемами, не зависящими от МТС;

7.2.7. за соответствие законодательству Российской Федерации информации, размещаемой Пользователем в Облачном хранилище.

7.2.8. за потерю или повреждение Контента, а также за любые расходы, связанные с созданием резервной копии или восстановлением Контента.

7.3. МТС не несет ответственность за бесперебойную работу Услуги, за потерю каких-либо данных, размещенных в Облачном хранилище или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Услуги.

7.4. МТС не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках оказания Услуги вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Облачного хранилища.

7.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что МТС может удалять, изменять или перемещать Контент, размещенный в Облачном хранилище, по причинам, отраженным в пп. 5.3.4, 5.3.6 – 5.3.9.

7.6. МТС не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, находящиеся в зоне ответственности Пользователя, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к Контенту, размещенному в Облачном хранилище (доступным через него), в том числе к результатам интеллектуальной деятельности. МТС не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также МТС не отвечает за прекращение доступа Пользователя к Услуге и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным в Облачном хранилище (доступным через него), убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

7.7. МТС не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Услуги.

7.8. Ни при каких обстоятельствах МТС не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Услуги или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в Облачном хранилище Услуги (доступным через него). Пользователь соглашается, что размер возмещаемых МТС Пользователю убытков, связанных с использованием Услуги или настоящим Соглашением, ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей.

- 7.9. МТС не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:
- действия Пользователя при использовании Услуги;
 - за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем посредством Услуги;
 - за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем при использовании Услугой.

7.10. В случае предъявления третьими лицами претензий к МТС, связанных с использованием Пользователем Услуги с нарушением настоящего Соглашения, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив МТС от возможных убытков и разбирательств.

8. Заверения Сторон.

Стороны в рамках исполнения настоящего Договора:

8.1. подтверждают, что в своей деятельности придерживаются высоких этических стандартов и обязуются соблюдать требования Применимого антикоррупционного

законодательства, и не будут предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы Применимого антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям;

8.2. обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов, а также в разумные сроки сообщать другой Стороне о ставших известными ей обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов. Канал уведомления МТС для направления (раскрытия) сведений: external.hotline.mts@ru.ey.com; канал уведомления Пользователя: адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Пользователя;

8.3 В случае нарушения одной из Сторон изложенных в п.8.1 – 8.2. антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.

8.4. Стороны понимают под Применимым антикоррупционным законодательством:

1) российское антикоррупционное законодательство (Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Уголовный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях, а также иные Федеральные законы и подзаконные нормативные правовые акты РФ, содержащие нормы, направленные на борьбу с коррупцией);

2) иные законы по борьбе со взяточничеством и коррупцией, постановления, правила, политики, надзорные указания зарубежных стран, включая Закон США «О противодействии коррупции за рубежом», Закон Великобритании «О взяточничестве» 2010, в той мере, в какой указанные акты применимы к соответствующей Стороне.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение и отношения между МТС и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

9.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения МТС с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, связанных с техническими проблемами в работе Услуги, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.

9.4. МТС оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится по адресу https://memory.mts.ru/static/second_memory_conditions_of_service.pdf

Дальнейшее использование Услуги после любых подобных изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан прекратить использование Услуги. Пользователь

обязуется регулярно просматривать Соглашение, размещенное по указанным в настоящем пункте интернет-адресам, для ознакомления с действующей редакцией Соглашения и несёт ответственность за последствия такого ознакомления.