

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ МТС Вторая память

Дата размещения «02» декабря 2025 г.

1. ЧТО РЕГУЛИРУЕТ НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?

- 1.1. Настоящая «Политика конфиденциальности Сервиса «МТС Вторая память» (далее – **Политика**) является неотъемлемой частью Заказа, доступного по ссылке - https://memory.mts.ru/static/second_memory_conditions_of_service.pdf и регулирует отношения между Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы» (юридический адрес – Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1), именуемым далее **«Компания»** или **«МТС»**, и Пользователем (в понимании, установленном в «Единых условиях использования сервисов МТС»), использующим Сервис МТС Вторая память (далее – **Сервис**), по поводу обработки данных Пользователя (включая персональные данные, в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), в процессе использования Пользователем Сервиса.

Настоящая Политика размещена по ссылке - https://memory.mts.ru/static/privacy_policy.pdf

- 1.2. Отношения, связанные с обработкой данных Пользователя, регулируются «Едиными условиями использования сервисов МТС», Заказом, настоящей Политикой, а также применимым законодательством.
- 1.3. Перед использованием Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой, а также со всеми применимыми правилами и документами Приложения.
- 1.4. При регистрации (Авторизации), каждом доступе и/или фактическом использовании Сервиса, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики, а также с условиями Заказа, которые действовали на момент фактического использования Сервиса.

2. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ

- 2.1. Защита данных Пользователя и обеспечение их конфиденциальности являются приоритетными направлениям для Компании, поэтому при использовании Сервиса, Компания защищает и обрабатывает данные Пользователя в строгом соответствии с применимым законодательством.
- 2.2. Мы оберегаем интересы Пользователей:
- откровенно объясняя, зачем и как мы пользуемся данными Пользователя (включая персональные данные);
 - обучая и инструктируя наших работников, регламентируя их доступ к данным Пользователя;
 - удаляя или сокращая данные Пользователя по мере того, как они больше не нужны для заявленных здесь целей;
 - реагируя на замечания и инциденты, чтобы не допустить их повторение.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ КОМПАНИЕЙ. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. В рамках настоящей Политики, под данными Пользователя понимаются:
- 3.1.1. **Аутентификационные данные** – абонентский номер, который предназначен для Аутентификации/ Авторизации Пользователя в Сервисе;
- 3.1.2. **Данные Пользователя, обрабатываемые Сервисом при его подключении и использовании** – фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность (серия и номер документа); адрес; лицевой счет; логин;

абонентский номер; адрес электронной почты; Пользовательский контент, размещаемый Пользователем в Облачном хранилище.

- 3.1.3. **Техническая информация** - техническая информация об использовании Сервиса, включая, но не ограничиваясь, данные об IP-адресе; об используемом Пользователем для доступа в Облачное хранилище оборудовании и программном обеспечении, включая параметры его использования (в том числе временные); информация о фактах и причинах обращений в Компанию за консультационной помощью и разрешением возникших проблем, результатах обработки таких обращений; информация о начисленных и уплаченных платежах, задолженности, блокировках доступа к Сервису в связи с возникшей задолженностью; информация о среднем объеме потребления услуг (в том числе суммах оплаты таких услуг); данные о привязке оборудования Пользователя к программному обеспечению, расположенному в сети Интернет при использовании Сервиса; уникальные идентификационные номера оборудования и установленных в нем модулей и иная подобная информация.

3.2. Цели обработки данных Пользователя (включая персональных данных):

- 3.2.1. использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса;
- 3.2.2. обеспечение работоспособности Сервиса и повышение качества его использования;
- 3.2.3. обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса и информации о Пользователе;
- 3.2.4. оказание клиентской, сервисной и технической поддержки Пользователю;
- 3.2.5. коммуникация с Пользователем по различным вопросам.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. В соответствии с применимым законодательством, Компания не вправе обрабатывать данные Пользователя без достаточных на то правовых оснований, ввиду чего МТС обрабатывает данные Пользователя в том случае, если:
- обработка данных необходима для предоставления Пользователю Сервиса, в том числе для выполнения договорных обязательств Компании перед Пользователем;
 - обработка данных необходима для соблюдения установленных применимым законодательством обязательств;
 - обработка данных исходит из прав и законных интересов Компании, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

- 4.2. В случае, если обработка данных Пользователя может осуществляться только при условии наличия отдельного согласия, Компания обеспечит получение такого согласия Пользователя до начала обработки его данных.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ КОМПАНИЕЙ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Компания вправе осуществлять обработку данных Пользователя с использованием средств автоматизации и (или) без использования таковых средств, путем совершения следующих действий (операций) - *сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение*.
- 5.2. Компания гарантирует, что хранение данных Пользователя будет осуществляться исключительно с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 6.1. Компания информирует Пользователя, а Пользователь осознает тот факт, что в рамках оказания технической, сервисной и клиентской поддержки данные Пользователя могут стать доступными Обществу с ограниченной ответственностью «МТС Веб Сервисы» (ОГРН 1127746007630, юридический адрес - 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д. 18, к. 9);
- 6.2. Компания информирует Пользователя, а Пользователь осознает тот факт, что для целей оказания

Сервиса, в частности для целей организации размещения и хранения Пользовательского контента данные могут быть размещены на инфраструктуре, принадлежащей Обществу с ограниченной ответственностью «Яндекс.Облако» (ОГРН 1187746678580, юридический адрес - 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528) и Обществу с ограниченной ответственностью «МВС Облачные решения» (ОГРН 1127847416982, юридический адрес – 199178, г. Санкт-Петербург, пр-кт Малый В.О., д. 54, к. 4, литера В, помещ. 1-Н, помещ. 72).

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1. Компания принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 7.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.
- 7.3. Данные обрабатываются преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников Компании. В случае, если такой доступ предоставляется сотрудникам Компании, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к данным Пользователя.
Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки данных Пользователя. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты данных Пользователя.
- 7.4. Ответственность за сохранность данных, используемых Пользователем для авторизации в Приложении, несет сам Пользователь. Он не вправе передавать такую информацию третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению её конфиденциальности.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 8.1. Компания будет хранить и обрабатывать данные Пользователя со дня регистрации Пользователя в Приложении и до момента достижения заявленных целей, с учетом сроков обязательного хранения информации, предусмотренных применимым законодательством.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 9.1. Пользователи вправе:
 - получать бесплатный доступ к данным;
 - требовать от Компании уточнения данных Пользователя, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, необоснованно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и если функционал Приложения не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такие данные;
 - на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки Компанией информации о Пользователе;
 - обжаловать действия или бездействия Компании в уполномоченные органы, в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

10. ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения.
- 10.2. Компания имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе

Приложения.

- 10.3. Компания обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей, установленных настоящей Политикой, без уведомления. Пользователь будет уведомлен о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены в Приложении (например, через всплывающее окно или баннер).
- 10.4. В части вопросов обработки МТС данных Пользователя, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться положениями Пользовательского соглашения и Политикой «Обработка персональных данных в ПАО «МТС», размещенной по ссылке - <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenti-pao-mts/politika-obrabotka-personalnih-dannih-v-pao-mts>
- 10.5. По вопросам в части порядка и условий обработки данных, Вы можете обратиться в чат поддержки в личном кабинете на сайте www.mts.ru или в мобильном приложении «Мой МТС» (Подробнее - <https://support.mts.ru/contacts>).